

Monitoramento de log para melhor observação com o Site24x7

Visibilidade completa dos logs de diferentes endpoints de TI, tudo em um só lugar. Uma maneira escalonável e econômica de gerenciar logs de alguns MBs a vários terabytes.

O gerenciamento de logs evoluiu de uma simples instrução de impressão em um servidor independente para uma arquitetura complexa que requer a agregação de todos os logs em um repositório central. A complexidade dos sistemas cada vez mais distribuídos de hoje, como serviços em nuvem, contêineres Docker, microserviços e dispositivos de rede, dificultou o gerenciamento de logs. Cada aplicação, processo ou ferramenta gera mais arquivos de log e um fluxo de mensagens de log contendo informações cruciais. O desafio do gerenciamento de logs reside em:

- ◆ Coleta de logs de vários recursos.
- ◆ Aplicação de diversas regras de processamento em milhões de linhas de log.
- ◆ Uso apropriado das informações de registro adquiridas.
- ◆ Escalabilidade do sistema quando a necessidade aumenta.

O gerenciamento centralizado de logs na nuvem do Site24x7 reconhece automaticamente todos os logs de suas aplicações, oferecendo suporte pronto para uso para mais de 100 aplicações e tipos de log personalizados. Correlacione facilmente métricas de desempenho e problemas funcionais em uma única tela e solucione problemas rapidamente usando nosso painel personalizável, melhorando o tempo médio de reparo (MTTR). Use nossa consulta de pesquisa fácil de usar, baseada em idioma e com preenchimento automático para ir além dos recursos de pesquisa padrão. Configure alertas baseados em log e receba-os por meio de ferramentas de terceiros, como Slack e Microsoft Teams, para receber notificações sobre quaisquer problemas com antecedência. A automação de TI ajuda você a resolver automaticamente problemas de aplicações, economizando tempo e recursos. Nossa escalabilidade para gerenciar terabytes de logs permite que você continue a crescer.

Os usuários do Site24x7 alcançam um(a):

40%

Redução de no tempo de diagnóstico de problemas

20%

Ganho de na prevenção proativa de incidentes

30%

Melhoria de no tempo médio de reparo, ou MTTR (Mean Time To Repair)

40%

Melhoria de em alertas multinuvem e full-stack



paytm



cromã JUNIPER NETWORKS



SAP



O Site24x7 ajuda as equipes de DevOps e operações de TI a:

- Unifique logs de diversas fontes e monitore-os em um único console.
- Tenha uma visualização simplificada das entradas de log que correspondem aos padrões de log configurados e indexadas para pesquisa e recuperação mais rápidas.
- Filtre, pesquise e analise dados de log indexados com nossa pesquisa de linguagem de consulta poderosa e personalizável.
- Receba alertas baseados em limites e tome ações preventivas em eventos como códigos de erro recorrentes, picos de tempo de resposta ou falhas de aplicações.
- Inicie a automação de TI para resolver automaticamente problemas cruciais em segundos.



O AppLogs do Site24x7 é muito importante para nós, e temos muitas coisas diferentes para as quais precisamos extrair esses dados em um único painel. O suporte do Site24x7 tem sido impecável. Sei que quando eu enviar algo, receberei uma resposta. Em um caso, sugeri um recurso que nos ajudaria... e ele se tornou um recurso popular para todos os usuários do Site24x7 duas semanas depois.

—Jamie MacFarland, Diretor de Administração de Sistemas e Segurança, Tire Profiles LLC

Gerenciamento de log simplificado

01 **Compatível com mais de 100 tipos de log, incluindo** frameworks, idiomas, bancos de dados, servidores web, contêineres e outras categorias.

02 **Compatível para uma ampla variedade de formatos de log, incluindo** configuração multilinha, JSON, valor chave, formatos XML, vários padrões de log em um único tipo de log e muito mais.

03 **Coleta registros de diversas fontes, incluindo** arquivos locais e remotos, logs de eventos do Windows, nuvem do AWS e Azure, e coletores de log populares como Logstash e Fluentd.

Descoberta de log padrão nos servidores

Selecione e adicione os tipos de log compatíveis descobertos automaticamente em seus servidores.

Crie um tipo de log personalizado

Crie um tipo de registro caso não o encontre em nosso suporte pronto para uso.

Extraia dados úteis usando suporte de campo derivado

Implemente suas regras de análise usando campos derivados para extrair informações significativas dos campos de log.

Acesse rapidamente pesquisas salvas e recentes

Economize tempo com pesquisas salvas que são adicionadas automaticamente ao painel padrão. Adicione-as a um painel personalizado para reunir várias métricas em um só lugar. Além disso, você pode agendar relatórios para as pesquisas salvas.

Explore os dados com várias opções de pesquisa

Use modelos de log para agrupar mensagens de acordo com a similaridade de padrões, vincular os tipos de log relacionados, criar uma visualização personalizada usando visualizações de tipo de log e pesquisar logs usando a pesquisa de tempo relativo.

Coleta de log simplificada:

Compatível com logs de mais de 100 tipos de log, incluindo IIS, Apache, Log4j, Syslog, logs de eventos do Windows, logs do Salesforce, logs de auditoria do Kubernetes, logs lentos do Elasticsearch e aqueles coletados pelos remetentes de log de código aberto, como Logstash e Fluentd.

Painel personalizável para melhores insights:

Gerencie os logs em um único painel em todos os servidores associados. Arraste e solte widgets dinâmicos com métricas importantes em uma grade de painel para criar visualizações de painel personalizadas.

Pesquisa baseada em consulta:

Faça pesquisas em linguagem de consulta fáceis de entender com operadores numéricos, operadores de string e outros operadores compatíveis para filtrar valores inválidos e ter resultados acionáveis rapidamente. Você também pode salvar as consultas de pesquisa e adicioná-las como widgets a um painel personalizado.

Notificação de alerta em tempo real por meio de ITSM de terceiros e ferramentas de colaboração:

Receba alertas instantâneos sobre eventos críticos para grupos de usuários, ITSM de terceiros e ferramentas de colaboração como Jira, PagerDuty, Slack, Microsoft Teams e outros, juntamente com alertas por e-mail, chamada de voz e SMS.

Automação de TI para reduzir a intervenção manual:

Repare automaticamente incidentes comuns configurando a automação simples, como scripts e reinicializações, evitando a intervenção manual.

Detalhes de uso de log para gerenciar o consumo de log:

Visualize o consumo diário e geral de logs para entender melhor os padrões de uso. Você também pode restringir os uploads de log de tipos específicos de log que ocupam mais espaço para gerenciar o consumo de log.

Gerenciamento de log acessível:

Com a escalabilidade nativa da nuvem do Site24x7, é fácil e mais barato armazenar logs críticos, e você pode escalar para gerenciar logs de até vários terabytes. Pesquise registros de até 30 dias de uma só vez e use a reindexação para acessar registros arquivados.