

A plataforma escalonável e multilocatária do Site24x7 para prestadores de serviços gerenciados

A maioria das pequenas e médias empresas (PME) usam prestadores de serviços gerenciados (PSG) para gerenciar a INFRAESTRUTURA DE TI de forma eficiente. Além de lidar com uma enorme quantidade de dados e enfrentar desafios de segurança, os PSGs enfrentam o desafio de aderir aos acordos de nível de serviço, regulamentos específicos do país e diversas demandas do cliente. Quando muitas PMEs contratam um PSG, esse PSG tem a tarefa adicional de atender às necessidades exclusivas de cada cliente e monitorar diferentes redes de clientes. Além disso, as demandas cada vez maiores dos clientes exigem que um PSG acomode várias funções plug-and-play.

Uma ferramenta com suporte multilocatário e uma plataforma de monitoramento full-stack centralizada, com uma interface de usuário fácil de entender, pode resolver a maioria dos desafios que um PSG enfrenta. Com o monitoramento da infraestrutura do Site24x7, é possível capturar a saúde e o uso de recursos dos componentes de infraestrutura do cliente em tempo real, não importa ele onde esteja.

Agentes e sondagens do Site24x7 podem coletar métricas de componentes de infraestrutura, incluindo servidores, contêineres, dispositivos de rede, instâncias de banco de dados, hipervisores e armazenamento, que residem em data center, edge, infraestrutura como serviço ou PaaS.



Veja como a paleta PSG do Site24x7 pode ajudar você a garantir uma entrega ininterrupta de serviços.

- Abordagem multilocatária para fácil gerenciamento de clientes
- Monitoramento baseado em agente para monitorar a integridade da infraestrutura de clientes
- Monitoramento remoto baseado em sondagem para visibilidade de ponta a ponta em suas redes de clientes
- Relatórios detalhados
- Etiqueta branca para reconhecimento de marca
- Funções de usuário para facilidade de administração
- Alertas em tempo real para reduzir o tempo médio de reparo, ou MTTR (Mean Time To Repair)
- Painéis personalizáveis e visualizações NOC
- Automação de TI para economizar tempo
- Plano de preços flexível

“ Para qualquer negócio que assumimos, qualquer problema que tenhamos, a primeira abordagem que tentamos ter é usar o Site24x7 para resolver o nosso problema. Sempre posso considerar o Site24x7 como meu principal sistema de solução. Se os PSGs quiserem ter um negócio de sucesso funcionando como um provedor de minisserviços, podem encontrar soluções definitivas no Site24x7, que também são econômicas. Um fator que considero interessante é que eles (Site24x7) nos ouvem, são receptivos e genuinamente interessados em nosso ponto problemático. -Mark Rolim ”

Por que usar a plataforma para PSGs do Site24x7?



Avaliação gratuita de 30 dias



Integração fácil e rápida



Melhor tempo de atividade e ROI



Visão holística dos seus recursos



Notificações pelo seu modo preferido



Recuperação automática por meio da automação de TI



Previsões baseadas em IA para determinar planos

Com o plano PSG do Site24x7, você pode:

- Monitorar a experiência digital oferecida pelos sites ou aplicações de clientes e resolver as complexidades do front-end.
- Rastrear métricas críticas, incluindo uso de CPU ou disco, usando serviços de monitoramento baseados em agentes.
- Monitorar a infraestrutura hospedada em nuvens públicas como AWS, Azure ou GCP.
- Coletar dados de log de vários servidores e indexar em um console central para visualização e comparação.
- Monitorar roteadores, switches e outros dispositivos para obter detalhes de disponibilidade e desempenho. Visualize o desempenho em nível de dispositivo e interface, rastreie o fluxo de tráfego entre aplicações e IPs para identificar e corrigir consumos de largura de banda.
- Depurar erros de aplicações no nível do código e otimizar chamadas de banco de dados para melhorar o desempenho da aplicação. Monitore o desempenho das aplicações em tempo real, entenda o comportamento real do usuário, identifique consultas ou exceções lentas e muito mais.
- Compartilhar atualizações relacionadas ao serviço com usuários finais usando nossas páginas de status públicas ou privadas.
- Prestar serviços de alta qualidade, resolver problemas rapidamente e manter linhas abertas de comunicação com os clientes.
- Manter-se atualizado com atualizações sobre ameaças e vulnerabilidades de segurança mais recentes.
- Manter a confiabilidade e a fidelidade do cliente detectando e resolvendo problemas antes do tempo de inatividade ou de outros problemas.
- Prestar serviços econômicos aos clientes.